

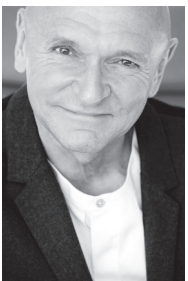


# DEMI-JOURNÉE DE LA DIVISION DE PSYCHOTHÉRAPIE

Activité organisée par le Département de psychiatrie et de neurosciences

**Conférencier:** Robert Bouchard

« Communication consciente et résolution de conflits : sous l'éclairage des relations de travail, selon l'approche de Marshall B. Rosenberg en communication non violente.



Robert Bouchard est formateur et médiateur certifié du Centre International de la Communication Non Violente ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org)) et également membre du Barreau du Québec depuis 1978. Son parcours éclectique (études en musique, droit, communication et management) et son expérience de juge, d'homme d'affaires et de coach l'a conduit à s'intéresser au leadership et à l'impact des leaders. Il a développé un intérêt tout particulier pour la communication dans les organisations, le climat de travail et la qualité de vie dans les milieux organisationnels. Il est intervenu dans de nombreuses organisations publiques et privées à titre de formateur et de conférencier. Il est le président et cofondateur du Groupe Conscientia entreprise conseil en communication.

## Objectifs de l'activité :

1. Approfondir le modèle proposé par Marshall B. Rosenberg
2. Voir l'intelligence relationnelle comme paramètre de réussite de nos communications intra et interpersonnelle
3. Dans le contexte spécifique des relations de travail, prendre conscience de son impact lorsqu'une communication en prend pas en compte cette dimension
4. En gestion et prévention des conflits, saisir la place de l'écoute empathique et : - Développer la capacité de mettre l'accent sur la conscience et la maîtrise de soi - Développer la capacité de s'affirmer en créant - au préalable - l'ouverture chez l'autre
5. Explorer et toucher un processus de communication concret dans un contexte où il faut tenir une conversation courageuse et faire du feedback. Voir aussi la liste dans le courriel pour faciliter la lecture et la saisie.

**16 avril 2021**

En ligne, plateforme Zoom

## Inscription:

Visitez le site: [www.pedagogia.ulaval.ca](http://www.pedagogia.ulaval.ca)

## Frais d'inscription:

160 \$ pour les médecins  
95 \$ pour les autres professionnels  
60 \$ pour les résidents  
60 \$ en différé pour 1 mois - aucun crédit émis pour cette option.

## Horaire:

13h00 : Début de l'atelier/formation  
14h15 : Pause  
14h30 : Suite de l'atelier/formation  
15 h 30 : Pause  
15 h 45 : Suite et fin de l'atelier/formation  
17 h 00 : Fin de la journée et mot des responsables de division

## Annulation:

Avant le 18 mars, 80 % du montant vous sera remboursé. Après cette date aucun remboursement ne sera effectué. Écrire à [pedagogia.dpc@fmed.ulaval.ca](mailto:pedagogia.dpc@fmed.ulaval.ca).

## Reconnaissance:

La présente activité constitue une activité de développement professionnel au sens que lui donne le Collège des médecins du Québec pour laquelle le centre Pédagogia reconnaît un maximum de 3 heures. Le centre Pédagogia reconnaît également 3 heures de formation en psychothérapie en vertu du Règlement sur le permis de psychothérapeute. Cette formation est une activité d'apprentissage collectif agréée (section 1) au sens que lui donne le programme de Maintien du certificat (MDC) du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada; elle a été approuvée par le centre Pédagogia pour un maximum de 3 heures en section 1.

Faculté de médecine  
Pédagogia



UNIVERSITÉ  
LAVAL