

Journée de formation professorale

- ❖ Département de médecine familiale
et de médecine d'urgence de
l'Université Laval



Inscription en ligne :

<http://www.cifss.ulaval.ca/fmed/journee-professorale-dmfmu/>

4 février 2022

À distance | ZOOM
Université Laval

Renseignements

Mot de bienvenue

Chères consœurs, chers confrères,

Il nous fait plaisir de vous inviter à la Journée de formation professorale du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence qui aura lieu le vendredi 4 février 2022 de 8 h 15 à 16 h 15 en formule virtuelle. Plus de quinze activités de formation professorale vous seront présentées.

Des ateliers d'une durée de 90 minutes seront offerts en avant-midi et répétés en après-midi (voir les modalités particulières dans le formulaire d'inscription). Les ateliers auront lieu sur la plateforme Zoom. Des liens personnalisés vous seront transmis pour accéder aux différentes formations.

La description des ateliers et leurs objectifs sont présentés plus loin afin d'orienter vos choix. Assister à ces ateliers vous permettra d'améliorer vos compétences en enseignement en plus de donner droit à des crédits de formation continue de catégorie 1. Ces formations contribueront également à enrichir votre dossier académique d'enseignant et d'enseignante.

Nous vous invitons à venir partager vos expériences en enseignement et à approfondir des thèmes qui sauront nourrir votre passion!

Au plaisir de vous voir le vendredi 4 février prochain,

Dre Johanne Théorêt
Directrice de la formation professorale du DMFMU

Clientèle visée

Cette journée de formation s'adresse à tout le corps enseignant du DMFMU de l'Université Laval.

Comité de formation professorale

Dr Samir Azzaria
Dr Pierre Beaupré
Dre Pauline Crête
Dre Marie-Hélène Dufour
Dre Kate Lefrançois
Dr Stéphane Rioux
Dre Johanne Théorêt

Accréditation

Le centre Pédagogia – secteur des formations accréditées de la Faculté de médecine de l'Université Laval est pleinement agréé par le Collège des médecins du Québec (CMQ) et par le Comité d'agrément des facultés de médecine du Canada (CAFMC).

La présente activité constitue une activité de développement professionnel reconnue au sens que lui donne le Collège des médecins du Québec pour laquelle le centre Pédagogia reconnaît jusqu'à un maximum de **6 heures**. Elle est également une activité d'apprentissage collectif agréée (section 1) au sens que lui donne le programme de Maintien du certificat (MDC) du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada; elle a été approuvée par le centre Pédagogia pour un maximum de **6 heures** en section 1. Ce programme d'apprentissage en groupe d'un crédit par heure répond aux critères de certification du Collège des médecins de famille du Canada. Il a reçu la certification du centre Pédagogia et donne droit jusqu'à **6 heures** de crédits Mainpro+ en apprentissage de groupe.

Pour tout autre professionnel, cette activité donne une attestation de **0,6 UEC** ou **6 heures** de participation. Les participants doivent réclamer à leur ordre respectif un nombre d'heures conforme à la durée de leur participation.

Les attestations de présence seront envoyées par courriel après l'activité. Les attestations de crédits seront transmises ultérieurement par le VDPDPC.

Inscription en ligne

Les frais d'inscription comprennent la participation au programme scientifique et la gestion du dossier universitaire.

Médecins : 80 \$
Autres professionnels de la santé membres du DMFMU : 50 \$

Le paiement s'effectue lors de l'inscription en ligne par carte de crédit seulement (Visa ou MasterCard) *

<http://www.cifss.ulaval.ca/fmed/journee-professorale-dmfmul>

Des confirmations d'inscription et de paiement vous seront expédiées par courriel.

Fermeture des inscriptions : 24 janvier 2022

* Notez que les cartes de crédit prépayées ne peuvent être utilisées.

Annulation

Les annulations d'inscription, pour lesquelles une somme de 40 \$ sera retenue, doivent être faites par écrit au plus tard le lundi 31 janvier 2022. Après cette date, aucun remboursement ne sera effectué.

Programme

Vendredi, 4 février 2022

8 h 30

MOT DE BIENVENUE

Mot de la directrice de la formation professorale
Dre Johanne Théorêt

Mot de la directrice du Département de médecine familiale et de médecine d'urgence
Dre Sonia Sylvain

9 h 00

Le nouveau règlement des études de l'Université Laval : Le cheminement pédagogique des résidents pour les nuls

Drs Samuel Boudreault, Christian Rheault et Sylvie Leclerc

10 h 00

PAUSE

10 h 15

PREMIÈRE SESSION D'ATELIERS

**Excepté l'atelier A8*

- A1 :** L'intégration des technologies d'aide à la décision clinique dans l'enseignement
- A2 :** Le résident et les problèmes de professionnalisme
- A3 :** Être à jour en 2022 pour superviser le suivi de grossesse
- A4 :** Guide de rétroaction pour la supervision directe
- A5 :** Monter son dossier de professeur de clinique
- A6 :** Sécurité des patients en situation d'enseignement aux résidents en milieu clinique **Nouveauté*
- A7 :** Préjugés et équité sociale en santé **Nouveauté*
- A8 :** Enseignement de l'empathie auprès des résidents **PM**
- A9 :** Lecture critique **AM**
- A10 :** Rétroaction difficile à la salle d'urgence **Nouveauté*
- A11 :** Supervision des résidents en soins palliatifs à domicile **Nouveauté*
- A12 :** Soins à domicile en gériatrie, comment l'enseigner **Nouveauté*

A13 :

Présentation du projet de recherche PCE - distribution des patients aux résidents en GMFU **Nouveauté*

A14 :

Recherche 101 **Nouveauté*

11 h 45

DÎNER

13 h 00

DEUXIÈME SESSION D'ATELIERS (répétition des ateliers A1 à A14)

**Excepté l'atelier A9*

14 h 30

PAUSE

14 h 45

Pot-pourri des nouveautés aux programmes de MF, MU3 et MU5

Dre Samuel Boudreault, Programme de MF

Dre Françoise Viens, programme MU3

Dre Julie Ouellet Pelletier, programme MU5

16 h 15

FIN DE LA JOURNÉE

Description des ateliers

PLÉNIÈRE AM – 9 h 00 à 10 h 00

Le nouveau règlement des études de l'Université Laval : Le cheminement pédagogique des résidents pour les nuls

Samuel Boudreault, Christian Rheault et Sylvie Leclerc

Une nouvelle version du règlement des études a vu le jour en juillet 2021. Mieux adapté à l'apprentissage par compétences, il modifie le rôle des comités de compétences autant localement que dans les programmes. Heureusement, nos présentateurs ont épluché tous les articles et vous offrent un guide d'interprétation pratique! À travers plusieurs cas fictifs, ils vulgariseront les grandes lignes supportant l'évaluation et le cheminement des résidentes et résidents. Jamais, un texte de loi n'aura été présenté de façon aussi dynamique!

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Découvrir ce qu'apporte le nouveau règlement des études au niveau de la remédiation, l'échec de stage, la probation, l'exclusion et les modalités d'appel ;
- Se familiariser avec le nouveau mode de fonctionnement du comité de compétences (auparavant comité de promotion) ;
- Comprendre les nouveaux concepts et outils qui en découlent tels : étape de cheminement, fiche de décision, plateforme du comité de compétence, etc.

Pour l'avant-midi, vous devez faire 1 choix parmi les ateliers A1 à A14 d'une durée de 90 minutes chacun.

***À noter que l'atelier A9 se donne seulement en avant-midi et que l'atelier A8 se donne seulement en après-midi.**

PREMIÈRE SESSION – 10 h 15 à 11 h 45

A1 : L'intégration des technologies d'aide à la décision clinique dans l'enseignement

Pierre Beaupré

Échange avec les participants sur les outils qu'ils utilisent pour enseigner les meilleures pratiques de soins lors de la prise de décision clinique auprès des patients. Quels outils utilisent-ils pour être informés des nouvelles études? Quelles applications jugent-ils les plus utiles? Comment les participants gèrent-ils leurs documents ou leurs liens vers les ressources d'information pour les guider dans leurs décisions cliniques ou pour l'enseignement aux patients et aux étudiants. Atelier qui se veut très interactif et qui permettra d'acquérir de nouveaux outils pour faciliter l'enseignement des données probantes.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Utiliser des outils permettant de suivre plus efficacement la littérature récente ;
- Identifier des applications d'aide à la décision en contexte clinique ;
- Organiser leur documentation pour être en mesure d'y accéder rapidement lors de prise de décision

après du patient et de la patiente dans un contexte d'enseignement.

Nombre de participants : 15

A2 : Le résident et les problèmes de professionnalisme

Marie-Pierre Dumas, Johanne Théorêt

Dans la première partie de l'atelier, les définitions du professionnalisme médical vous seront exposées. Nous vous présenterons en termes de comportements, ce que nos organismes d'agrément considèrent comme des normes de comportements. À la suite d'une révision de la littérature médicale, nous vous présenterons différentes approches de résolution de problèmes et des outils pour supporter des comportements professionnels chez nos étudiants et nos étudiantes.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Définir le professionnalisme médical selon différentes sources ;
- Élaborer une structure d'analyse de la problématique de professionnalisme ;
- Élaborer un plan d'appui à la réussite lors d'une problématique en professionnalisme en utilisant les différents outils présentés.

Nombre de participants : 15

A3 : Être à jour en 2022 pour superviser le suivi de grossesse

Caroline Mercier, Véronique Pelchat

En tant que clinicienne enseignante ou clinicien enseignant peu habitué au suivi obstétrical, vous êtes appelé à superviser des étudiantes et des étudiants lorsqu'ils prennent en charge ou font le suivi de patientes enceintes. S'il vous arrive d'avoir de la difficulté à les conseiller lorsque ceux-ci vous posent des questions ou vous demandent de l'aide, cette formation s'adresse à vous.

L'atelier offrira un tour d'horizon théorique du suivi de grossesse du 1er trimestre au 3e trimestre via la présentation de cas cliniques.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Superviser les étudiants et les étudiantes lors de la prise en charge ou le suivi de leurs patientes enceintes ;
- Identifier les nouvelles recommandations en lien avec la pratique obstétricale (zika, diabète, grossesse prolongée, immunisation, nausées-vomissements, âge maternel avancé, etc.) ;
- Conseiller et superviser les étudiants et les étudiantes sur ces nouvelles recommandations.

Nombre de participants : 15

Description des ateliers

A4 : Guide de rétroaction pour la supervision directe

Josée D'Amours, Lucie Carignan, Miriam Lacasse

L'observation directe est un outil précieux aidant les superviseurs à tirer des constats sur les compétences des résidents.

Pendant la résidence, les apprentissages en supervision directe seront graduels et les comportements à observer se trouvent parmi toutes les compétences CanMEDS. Un Guide de rétroaction pour la supervision directe a été développé pour appuyer le superviseur dans la pratique de la supervision directe. L'atelier permettra de se familiariser avec cet outil éducatif.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- S'approprier la structure et les principes de l'observation directe comme moyen pédagogique pour le développement des compétences ;
- Se familiariser avec le nouveau Guide de rétroaction pour structurer l'observation directe ;
- Sélectionner judicieusement la rétroaction à donner en fonction des comportements observés selon les étapes de formation et le contexte clinique ;
- Élargir l'utilisation du Guide de rétroaction au contexte de la supervision indirecte.

Nombre de participants : 15

A5 : Monter son dossier de professeur de clinique

Xavier Huppé, Marie-Hélène Dufour

Il n'est pas toujours simple de se retrouver au travers des différents types de professeurs à la Faculté de médecine. Cependant, il est pertinent et même souhaité que les cliniciens qui s'impliquent dans l'enseignement développent leurs compétences d'enseignement et obtiennent les titres appropriés à leurs implications.

Cet atelier permettra aux chargés d'enseignement clinique d'effectuer la majorité des étapes nécessaires à l'obtention du titre de professeur de clinique à la Faculté de médecine de l'Université Laval.

En plus de pouvoir compléter votre demande sur place, vous aurez l'heure juste sur votre candidature pour l'obtention d'un titre de professeur de clinique.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Démystifier les différents titres de professeur à la faculté de médecine ;
- Expliquer les critères nécessaires à l'obtention du titre de professeur de clinique ;
- Rédiger votre portfolio pour appliquer au titre de professeur de clinique.

Nombre de participants : 15

A6 : Sécurité des patients en situation d'enseignement aux résidents en milieu clinique **Nouveauté*

Julien Poitras, Ernest Prigent

Cet atelier présentera les compétences en sécurité des patients que doivent acquérir les résidents de nos programmes et les compétences continues que doivent maintenir/parfaire les médecins d'urgence. Les animateurs entretiendront une discussion autour de celles-ci, faisant prendre conscience aux participants des opportunités d'enseignement de la sécurité des patients dans le cadre d'une pratique en médecine d'urgence.

Des mises en situation et jeux de rôles permettront aux participants d'explorer des façons originales d'enseigner ces compétences.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Énumérer trois compétences qui concernent la sécurité des patients ;
- Rappporter trois risques spécifiques à la pratique de la médecine d'urgence qui affectent la sécurité des patients ou des apprenants ;
- Enseigner de trois manières différentes la sécurité des patients à l'urgence.

Nombre de participants : 15

A7 : Préjugés et équité sociale en santé **Nouveauté*

Janie Giard, Marie-Audrey Brochu Doucet et Marie-Claude Tremblay

L'atelier vise à outiller des professeurs-cliniciens de chaque GMF-U qui pourraient animer, au sein de leur équipe, l'atelier sur les préjugés qui sera intégré à l'enseignement programmé du programme de résidence en médecine familiale. Pour ce faire, il est essentiel que les professeurs puissent prendre conscience de leurs propres préjugés et de l'impact délétère qu'ils peuvent avoir sur la qualité des soins et soient sensibilisés aux manières de composer avec eux.

Il vise aussi tous les cliniciens intéressés à explorer leurs attitudes et manières d'être, ainsi qu'à se doter d'outils pour une meilleure réponse en lien avec les préjugés envers les groupes marginalisés.

Cet atelier souhaite ultimement, contribuer à améliorer la qualité de l'intervention clinique en médecine familiale et à réduire les préjugés dans une perspective d'équité sociale de santé.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Prendre conscience de ses préjugés et de la manière de composer avec eux comme professionnel de la santé ;
- Reconnaître les situations à risques de préjugés et l'impact que cela peut avoir sur la prise en charge et la qualité des soins ;

Description des ateliers

- Se familiariser à des approches permettant de mieux composer avec ses propres préjugés ou à ceux des équipes ;
- Outiller le professeur-clinicien qui souhaite animer des discussions autour de cet enjeu.

Nombre de participants : 15

A8 : Enseignement de l'empathie auprès des résidents **PM**

Marie Soleil Renaud

L'empathie est une capacité à comprendre cognitivement et émotionnellement le vécu de l'autre et à le lui démontrer. En médecine familiale, il s'agit d'une compétence fondamentale pour développer et maintenir le lien avec les patients. Des études récentes démontrent qu'elle est par ailleurs corrélée à des manifestations aussi variées qu'insoupçonnées, comme le taux de succès de certaines interventions, l'observance et les effets secondaires aux traitements et même le risque de burnout chez les cliniciens.

Les médecins de famille ressentent généralement de l'empathie pour leurs patients, mais leur capacité à la transmettre est variable selon les contextes, leur état émotionnel au moment de l'interaction, les attitudes des patients en face d'eux et les conditions de pratique.

Certains médecins sont aussi naturellement plus doués pour transmettre leur empathie. Ils ont tendance à appliquer spontanément certains éléments des méthodes enseignées dans cet atelier. Cependant, contrairement à ce qu'on peut avoir tendance à penser, il est possible d'apprendre et d'enseigner à transmettre son empathie de façon efficace.

Les deux méthodes d'expression de l'empathie présentées dans cet atelier ont été créées par des médecins et validées dans des contextes de pratique réalistes. Elles sont structurées, simples à appliquer et incluent des stratégies mnémotechniques pour en faciliter la mémorisation. Elles ne requièrent que quelques minutes à formuler et peuvent être utilisées dans des contextes de pratique variés, tant en bureau qu'en pratique hospitalière, en médecine familiale et en médecine d'urgence.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Connaître les avantages de savoir exprimer efficacement son empathie aux patients et patientes ;
- Apprendre deux méthodes d'expression de l'empathie validées scientifiquement par des médecins ;
- Enseigner ces méthodes aux résidents et résidentes en médecine.

Nombre de participants : 15

A9 : Lecture critique au quotidien **AM**

Samuel Boudreault

Analyser un essai clinique randomisé vous paralyse? Votre frayer atteint son apogée lorsqu'un résident ou une résidente vous questionne sur l'impact d'une certaine étude sur votre pratique clinique? C'est votre jour de chance, car cette formation est pensée pour vous! Avec la parution d'un nouvel article chaque 30 secondes, il devient rapidement difficile de s'y retrouver pour un apprenti-érudit. Nous avons élaboré cette formation afin de vous outiller à décortiquer en moins de 15 minutes un essai clinique randomisé. L'idée est de partager une méthode permettant au médecin débordé de braver le tsunami de nouvelles publications!

L'atelier se veut un moment d'échange et de discussion. Après une courte introduction sur une méthode simplifiée d'analyse critique d'un essai clinique randomisé, nous discuterons en groupe de l'analyse de deux à trois articles clés en médecine familiale. Du matériel pour faciliter l'acquisition des bases en érudition sera fourni préalablement à l'atelier.

À la fin de l'atelier, les participants seront en mesure de :

- Analyser efficacement la robustesse d'un essai clinique randomisé;
- Accompagner vos étudiants et étudiantes dans l'application clinique d'un essai clinique randomisé ;

Nombre de participants : 15

A10 : Rétroaction difficile à la salle d'urgence

***Nouveauté**

Mathieu Pelletier, Marie-Josée Laganière

Bien que le passage des apprenants à l'urgence soit parfois rapide, en plein cœur d'un milieu surchargé, l'urgence demeure riche en enseignements et en possibilités d'expositions cliniques variées. Cet atelier vous aidera à rendre vos rétroactions encore plus efficaces et susceptibles d'aider l'apprenant dans son cheminement académique, malgré les obstacles propres au milieu de soins aigus et aux apprenants présentant des difficultés.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Comprendre les obstacles et les facilitants à la remise d'une rétroaction difficile après une période de travail à l'urgence ;
- Utiliser différentes stratégies qui facilitent la transmission d'une rétroaction à contenu négatif dans le but d'améliorer les compétences de l'apprenant ;
- Identifier les situations où il est nécessaire de mettre en place des mesures de remédiation allant au-delà de la rétroaction.

Nombre de participants : 15

Description des ateliers

A11 : Les défis de la supervision des résidents en soins palliatifs à domicile **Nouveauté*

Elyse Roy, Anne Paquette

La supervision des résidents lors d'un stage de soins palliatifs à domicile amène son lot de défis. L'atelier abordera les différents aspects à tenir compte pour optimiser la supervision lors d'un stage de soins palliatifs à domicile.

Présentation des particularités d'un stage en soins palliatifs à domicile; partage de l'expérience de supervision et des stratégies adoptées; discussion en groupe de l'expérience des participants.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Apprécier les particularités d'un stage en soins palliatifs à domicile ;
- Appliquer les meilleures stratégies d'enseignement dans le cadre d'un stage à domicile ;
- Optimiser l'encadrement des résidents suivant des patients en soins palliatifs à domicile.

Nombre de participants : 15

A12 : Soins à domicile en gériatrie, comment l'enseigner **Nouveauté*

Hourya Zihri, Marie-Josée Latouche

Atelier visant à outiller les superviseurs à la réalité particulière du suivi médical d'une clientèle non ambulatoire maintenue dans son milieu de vie.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Réviser les objectifs et compétences du programme de résidence en médecine familiale de l'Université Laval en lien avec le maintien à domicile ;
- Présenter et partager un document de référence qui regroupe les principaux éléments à retenir par le résident dans un contexte de suivi à domicile ;
- Partager en groupe des éléments de réflexion afin de promouvoir la pratique des soins à domicile auprès des résidents.

Nombre de participants : 15

A13 : « Mes patients sont plus malades que les tiens! » - Comment assurer une patientèle uniforme auprès des résidents en médecine familiale **Nouveauté*

Andrée-Anne Paradis, Sarah Numainville

L'exposition clinique des résidents en médecine familiale est un enjeu important pour les GMF-U. Cette exposition découle entre autres de la patientèle prise en charge par ceux-ci. Il est donc important de se questionner si la répartition des patients est faite de façon uniforme et si elle a un impact véritable sur l'exposition clinique. Nous vous offrons donc un moment de discussion et de réflexion quant à la patientèle de vos résidents ainsi que le principe des dyades, avec notre expérience d'implantation à cet égard au GMF-U de la Haute-Ville.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Ajuster la répartition de la patientèle des résidents afin qu'elle soit équitable en ce qui a trait à la qualité d'exposition et le nombre de patients par résident, selon les recommandations retrouvées dans la littérature médicale ;
- Développer une stratégie de jumelage des résidents afin de former des dyades, fondée sur la littérature pédagogique ;
- Anticiper les enjeux (et solutions) possibles en lien avec la répartition des patients et les dyades de résidents.

Nombre de participants : 15

A14 : Recherche 101 **Nouveauté*

Anik Giguère, Matthew Menear

Cet atelier est destiné aux enseignants impliqués dans l'encadrement d'étudiants pour la réalisation d'activités de recherche. Les participants seront invités à identifier une question de recherche et à élaborer le plan d'un projet de recherche pour y répondre tout au long de l'atelier. De brèves présentations suivies d'activités interactives permettront aux participants de se familiariser avec des outils pour encadrer l'élaboration d'un protocole de recherche (problématique, état des connaissances, objectifs de recherche, méthodes), offrir des ressources et décrire les acteurs-clés pour aller plus loin dans la réalisation d'un projet de recherche original répondant à des enjeux contemporains de la pratique en première ligne.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Accompagner les résidents dans la réalisation de leurs projets d'érudition ;
- Guider les résidents qui souhaitent développer un projet de recherche vers les ressources nécessaires ;
- Agir comme soutien dans leur milieu pour faire connaître les ressources pour ceux qui souhaitent faire de la recherche.

Nombre de participants : 15

Description des ateliers

DEUXIÈME SESSION – 13 h 00 à 14 h 30

Pour l'après-midi, vous devez faire 1 choix parmi les ateliers A1 à A14 d'une durée de 90 minutes chacun. Les ateliers sont répétés, choisissez un atelier différent de celui de l'avant-midi.

*À noter que l'atelier A9 se donne seulement en avant-midi et que l'atelier A8 se donne seulement en après-midi.

PLÉNIÈRE PM – 14 h 45 à 16 h 15

Pot-pourri des nouveautés aux programmes de MF, MU3 et MU5

Samuel Boudreault, Françoise Viens et Julie Ouellet-Pelletier

Quoi de mieux pour terminer une journée que de parler d'innovations et de grands chantiers. Justement, les programmes en médecine familiale et en médecine d'urgence se rencontrent pour présenter les nouveautés pédagogiques de la dernière année. Le tout dans le confort de votre salon et sans le brouhaha du domaine de la construction. Au mieux, vous vous sentirez inspirés de participer à l'élaboration de ces projets pédagogiques! Au pire, vous en ressortirez avec des mots fort savants et une meilleure compréhension des enjeux et outils des programmes.

À la fin de l'atelier, les participants et participantes seront en mesure de :

- Discuter des nouveautés et grands chantiers pédagogiques des programmes de médecine familiale et médecine d'urgence ;
- S'impliquer dans l'évolution de la pédagogie dans les programmes de médecine familiale et médecine d'urgence.

**Département de médecine familiale
et de médecine d'urgence**

Faculté de médecine
Pavillon Ferdinand-Vandry
1050, avenue de la Médecine, local 4617
Université Laval, Québec (Québec) G1V 0A6

Téléphone : (418) 656-3678
Courriel : dmfmu@fmed.ulaval.ca