

Réflexi- Vite

Un outil pratique
pour favoriser
les modèles
de rôles réflexifs

LA SANTÉ **DURABLE**  NOTRE ENGAGEMENT POUR LA VIE



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine
Faculté des sciences infirmières



* Les flèches dénotent une progression à travers différents niveaux de réflexion sur la pratique. Toutefois, elles ne devraient pas être interprétées comme indiquant des relations hiérarchiques entre les niveaux. Le professionnel devrait être en mesure, selon les situations et le contexte, d'être réflexif à différents niveaux.

© Marie-Claude Tremblay, Anne Guichard, Julien Quinty, Christian Rheault, Chantal Gravel. Réflexi-Vite. Québec, QC : Université Laval, 2018.

Réflexi-Vite est le fruit d'une collaboration inter-facultaire (Faculté de médecine et Faculté des sciences infirmières). L'outil a été développé sur la base d'une revue rapide systématique de la littérature sur la réflexivité en médecine familiale (article en préparation). Réflexi-Vite a été conçu pour soutenir la réflexivité dans différents contextes : activités cliniques, pédagogiques ou de supervision, quotidiennes ou ponctuelles; dans le cadre d'une démarche individuelle ou de groupe; par des utilisateurs d'une même profession ou dans le cadre d'activités de collaboration interprofessionnelle. Nous encourageons son adoption par les professionnels de la santé de toutes les disciplines.

*Ce projet a été réalisé grâce au soutien du Fonds d'innovation en pédagogie des sciences de la santé - Gilles-Cormier, de la Faculté de médecine de l'Université Laval.

Déclencheur :
Détection d'une erreur, d'un manque d'information ou d'une lacune dans les habiletés

Focus sur les connaissances et les habiletés

**Réflexivité
clinique**

L'apprenant
professionnel

C'est quoi?

Réflexivité qui se centre sur l'amélioration des habiletés techniques et cliniques, à travers la détection et la correction des erreurs.

Pourquoi c'est important?

Permet au professionnel d'identifier ses besoins éducationnels et d'entreprendre les démarches pour y répondre.

Comment ça se passe?

- Le professionnel remarque un décalage entre les effets recherchés et les effets réels de ses actions.
- Il cherche à corriger ce décalage en modifiant sa stratégie d'action.
- Les situations problématiques ne sont pas nécessairement réfléchies en rapport aux expériences antérieures (apprentissage non intégré).

Questions à se poser

- Que s'est-il passé?
- Quels étaient les résultats visés et quels sont les résultats réels?
- Pourquoi cela n'a-t-il pas fonctionné?
- Est-ce que j'ai toute l'information ou toutes les habiletés techniques ou cliniques pour résoudre ce problème?
- De quelle information ou quelle habileté ai-je besoin pour mieux gérer ce type de situation dans le futur?
- Comment vais-je pouvoir trouver ces informations ou développer ces habiletés?

Déclencheur :
Situation nouvelle, inhabituelle, ambiguë ou complexe

Focus sur le développement de l'expertise

Réflexivité professionnelle

L'expert
professionnel

C'est quoi?

Réflexivité qui se centre sur le développement de l'expertise professionnelle, en réponse à des situations nouvelles ou complexes de la pratique.

Pourquoi c'est important?

Permet au professionnel de développer de nouveaux schèmes d'action à partir de son expérience, qui lui permettront de faire face à la complexité de sa pratique.

Comment ça se passe?

- Le professionnel identifie les bases d'un problème, en modifie sa compréhension initiale et y répond d'une façon qui modifie ses schèmes d'action habituels.
- Cela crée un répertoire de modèles qui pourront être mobilisés et constamment renouvelés pour agir dans le futur.

Questions à se poser

- Que s'est-il passé?
- Qu'est-ce qui m'a surpris dans cette situation?
- Pourquoi cette situation est-elle complexe ou problématique?
- Pourquoi ai-je du mal à agir dans cette situation?
- Qu'est-ce qui cloche dans ma compréhension du problème?
- De quelle façon puis-je repenser autrement ce problème?
- Que pourrais-je faire différemment dans le futur?
- Est-ce applicable dans d'autres contextes?

3

Déclencheur :
Fortes émotions en lien avec une situation

Focus sur les éléments non-rationnels et relationnels

**Réflexivité
relationnelle**

Le professionnel
empathique

C'est quoi?

Réflexivité axée sur le développement d'une relation thérapeutique empathique, saine et efficace.

Pourquoi c'est important?

Permet au professionnel d'agir avec compassion et lucidité auprès de ses patients, grâce à une relation thérapeutique plus saine.

Comment ça se passe?

- Le professionnel examine ses émotions, ses valeurs, et ses croyances (incluant ses préjugés) en lien avec ses patients et la situation clinique.
- Ce faisant, il explicite les éléments non-rationnels qui sont sous-jacents à ses jugements et ses pratiques.
- Reconnaître l'influence de ces éléments permet de s'en dissocier pour bâtir une relation thérapeutique plus saine et empathique.

Questions à se poser

- Que s'est-il passé (focus sur les éléments non-rationnels de la situation)?
- Quelles émotions génèrent cette situation?
- Pourquoi cette situation me pose-t-elle problème?
- Quelles croyances ou valeurs sont bousculées par cette situation?
- Comment mes émotions, mes valeurs ou mes croyances ont pu influencer mes jugements, attitudes et mes actions?
- Quelle influence cela a-t-il sur ma relation avec ce patient?
- À l'avenir, comment puis-je tenir compte de l'influence de mes émotions, valeurs, ou mes croyances sur mes actions ?

4

Déclencheur :
Besoin de faire sens de sa pratique en lien avec un contexte socio-politique plus large

Focus sur les aspects sociaux, éthiques ou politiques

**Réflexivité
socialement
responsable**

Le professionnel
responsable

C'est quoi?

Réflexivité qui vise le développement d'une pratique plus responsable, éthique et morale, grâce à l'examen des implications éthiques, sociales et politiques de sa pratique.

Pourquoi c'est important?

Permet au professionnel de développer les dimensions non-cognitives du professionnalisme, telles que l'engagement moral, le sens de la mission et la pratique responsable.

Comment ça se passe?

- Le professionnel s'interroge sur les dynamiques de pouvoir qui ont des impacts sur ses actions, ainsi que sur celles qui ont des impacts sur la santé de ses patients.
- Il se questionne sur les conséquences éthiques, sociales et politiques de ses actions et de ses pratiques.
- Ce faisant, il formule de nouvelles compréhensions de son expérience, du vécu des patients et de son identité professionnelle en lien avec un contexte socio-politique plus large.

Questions à se poser

- Que s'est-il passé (focus sur les aspects sociaux, éthiques ou politiques de la situation)?
- Quelles sont les dynamiques de pouvoir qui ont un impact dans cette situation?
- Quelles sont les conséquences éthiques, sociales, ou politiques de mes actions?
- Pourquoi fait-on les choses de cette façon?
- Comment faire différemment ? Sur quelles ressources puis-je m'appuyer ?
- Quelle est ma responsabilité sociale et morale envers mes patients et ma/ leur communauté?