



* Les flèches dénotent une progression à travers différents niveaux de réflexion sur la pratique. Toutefois, elles ne devraient pas être interprétées comme indiquant des relations hiérarchiques entre les niveaux. Le professionnel devrait être en mesure, selon les situations et le contexte, d'être réflexif à différents niveaux.

Questions à se poser

Réflexivité clinique

- Que s'est-il passé?
- Quels étaient les résultats visés et quels sont les résultats réels?
- Pourquoi cela n'a-t-il pas fonctionné?
- Est-ce que j'ai toute l'information ou toutes les habiletés techniques ou cliniques nécessaires pour résoudre ce problème?
- De quelle information ou quelle habileté ai-je besoin pour mieux gérer ce type de situation dans le futur?
- Comment vais-je pouvoir trouver ces informations ou développer ces habiletés?

Réflexivité professionnelle

- Que s'est-il passé?
- Qu'est-ce qui m'a surpris dans cette situation?
- Pourquoi cette situation est-elle complexe ou problématique?
- Pourquoi ai-je du mal à agir dans cette situation?
- Qu'est-ce qui cloche dans ma compréhension du problème?
- De quelle façon puis-je repenser autrement ce problème?
- Que pourrais-je faire différemment dans le futur?
- Est-ce applicable dans d'autres contextes?

Réflexivité relationnelle

- Que s'est-il passé (focus sur les éléments non-rationnels de la situation)?
- Quelles émotions génèrent cette situation?
- Pourquoi cette situation me pose-t-elle problème?
- Quelles croyances ou valeurs sont bousculées par cette situation?
- Comment mes émotions, mes valeurs ou mes croyances ont pu influencer mes jugements, attitudes et mes actions?
- Quelle influence cela a-t-il sur ma relation avec ce patient?
- À l'avenir, comment puis-je tenir compte de l'influence de mes émotions, valeurs, ou mes croyances sur mes actions ?

Réflexivité socialement responsable

- Que s'est-il passé (focus sur les aspects sociaux, éthiques ou politiques de la situation)?
- Quelles sont les dynamiques de pouvoir qui ont un impact dans cette situation?
- Quelles sont les conséquences éthiques, sociales, ou politiques de mes actions?
- Pourquoi fait-on les choses de cette façon?
- Comment faire différemment ? Sur quelles ressources puis-je m'appuyer ?
- Quelle est ma responsabilité sociale et morale envers mes patients et ma/leur communauté?

© Marie-Claude Tremblay, Anne Guichard, Julien Quinty, Christian Rheault, Chantal Gravel. Réflexi-Vite. Québec, QC : Université Laval, 2018.

Réflexi-Vite est le fruit d'une collaboration inter-facultaire (Faculté de médecine et Faculté des sciences infirmières). L'outil a été développé sur la base d'une revue rapide systématique de la littérature sur la réflexivité en médecine familiale (article en préparation). Réflexi-Vite a été conçu pour soutenir la réflexivité dans différents contextes : activités cliniques, pédagogiques ou de supervision, quotidiennes ou ponctuelles; dans le cadre d'une démarche individuelle ou de groupe; par des utilisateurs d'une même profession ou dans le cadre d'activités de collaboration interprofessionnelle. Nous encourageons son adoption par les professionnels de la santé de toutes les disciplines.

*Ce projet a été réalisé grâce au soutien du Fonds d'innovation en pédagogie des sciences de la santé - Gilles-Cormier, de la Faculté de médecine de l'Université Laval.

Réflexi-Vite

Un outil pratique
pour favoriser
les modèles
de rôles réflexifs

LA SANTÉ DURABLE  NOTRE ENGAGEMENT POUR LA VIE



UNIVERSITÉ
LAVAL

Faculté de médecine
Faculté des sciences infirmières