

# Plateforme Zoom

## Informations essentielles aux candidates et candidats

### MEMFI virtuelles 2023

#### **IMPORTANT, LIRE ATTENTIVEMENT JUSQU'À LA FIN**

Il est de votre responsabilité d'être en mesure de vous connecter aux entrevues virtuelles le jour de vos MEM. Veuillez noter que vous êtes responsable du bon fonctionnement de votre équipement informatique.

Vous devez réaliser vos MEM à l'aide d'un ordinateur, portable ou fixe. Cet ordinateur doit répondre aux standards minimaux mentionnés dans ce document. Il n'est pas recommandé d'utiliser une tablette (iPad ou autre) ni un téléphone intelligent, car les fonctionnalités seront alors limitées.

#### **EXIGENCES**

##### **AVANT LES ENTREVUES**

- Téléchargez le client de bureau Zoom : <https://zoom.us/download>. S'il est déjà installé, assurez-vous que vous avez effectué toutes les mises à jour récentes.
- Ayez un accès Internet ayant une vitesse d'au moins 5 Mbps ascendant et 3 Mbps descendant. Pour une meilleure performance, 10 Mbps (descendant et ascendant) sont optimales. [Testez votre vitesse Internet ici](#).
- Effectuez une réunion test (test call) une fois dans Zoom pour valider que votre connexion Internet est adéquate et que votre caméra, votre micro et vos haut-parleurs ou écouteurs sont opérationnels. Pour ce faire, cliquer sur le lien suivant : <https://zoom.us/test>. Suivez ensuite simplement les directives que l'application vous donnera.
- Ayez à votre disponibilité un deuxième appareil afin de pouvoir utiliser ce dernier comme appareil de secours, advenant un problème avec votre appareil principal. Cet appareil de secours peut être un téléphone ou une tablette. Téléchargez préalablement l'application Zoom sur ce deuxième appareil et assurez-vous que l'ensemble des vérifications aura été fait.

Si la réunion test (test call) ne fonctionne pas, consultez le document nommé *Configuration informatique requise* afin de vous assurer que votre appareil réponde aux caractéristiques nécessaires.

Consultez les liens suivants au besoin :

- [La vidéo/caméra ne fonctionne pas](#)
- [Tester l'audio de l'ordinateur/l'appareil](#)
- [Connexion sans fil](#) (source commune de vidéo gelée ou d'audio coupé)
- [Configuration requise pour Zoom](#)

## EN PRÉPARATION DES ENTREVUES

- Ayez en main votre numéro de candidate ou de candidat, lequel figure dans votre avis d'assignation, car ce numéro sera requis pour vos MEM.
- Ayez en main une pièce d'identité avec photo (permis de conduire, assurance-maladie ou passeport).
- Utilisez un casque d'écoute avec microphone idéalement avec fil de connexion (ceci est fortement recommandé, car les écouteurs Bluetooth ont parfois des problèmes de connexion audio). Vous éviterez ainsi de potentiels retours de sons et optimiserez la qualité audio et votre concentration.
- N'utilisez aucun fond d'écran et notez qu'il n'est pas permis de rendre flou votre arrière-plan.
- Ayez en main un crayon ainsi que des feuilles vierges. Aucun autre outil, note ou matériel (virtuel ou autre) n'est autorisé, à l'exception de l'appareil de secours lequel doit **obligatoirement être éteint**.
- Assurez-vous d'avoir rapidement accès au lien Zoom attribué dans votre avis d'assignation, si besoin.

## PROBLÈMES TECHNIQUES DURANT LES MEM VIRTUELLES

Si vous rencontrez des problèmes tels que la **perte de l'audio ou de la vidéo** pendant l'appel :

1. Utilisez le bouton d'aide pour informer l'opératrice ou l'opérateur.
2. Tentez de résoudre le problème. En dernier recours, si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, déconnectez-vous.
3. Reconnectez-vous à l'aide du même appareil, sinon à l'aide de votre appareil de secours.

Si votre **connexion à l'appel est interrompue** :

1. Zoom tentera automatiquement de vous reconnecter. Vous serez réadmis à l'appel par l'opératrice ou l'opérateur.
2. Si vous n'êtes pas automatiquement reconnecté, essayez de reprendre l'appel vous-même en cliquant à nouveau sur le lien que vous aurez reçu dans votre avis d'assignation.
3. Tentez de reprendre l'appel à partir d'un autre appareil (par exemple : tablette, téléphone sur wifi ou sur données cellulaires).

Advenant l'échec de votre appareil de secours, et **seulement en cas de problème technique le jour des MEM**, vous devez **communiquer par courriel à l'adresse suivante**, selon le site de passation virtuel de vos MEM :

- Québec (Université Laval) : [mem@fmed.ulaval.ca](mailto:mem@fmed.ulaval.ca)
- Montréal (Université de Montréal) : [memfi@med.umontreal.ca](mailto:memfi@med.umontreal.ca)
- Sherbrooke (Université de Sherbrooke) : [MEM-support@usherbrooke.ca](mailto:MEM-support@usherbrooke.ca)
- Moncton (Centre de formation médicale du Nouveau-Brunswick) : [cfmnb@umoncton.ca](mailto:cfmnb@umoncton.ca)

# CONSEILS À SUIVRE AFIN D'ÉVITER DES PROBLÈMES LE JOUR DES MEM

## AVANT LES ENTREVUES

- Assurez-vous de répondre à toutes les exigences ayant été énumérées ci-haut.
- Effectuez un test Zoom avec une autre personne (membre de la famille, amis, etc.) pour vous familiariser avec le processus.
- Visionnez la présentation de la séance d'information MEMFI qui sera déposée quelques semaines avant le début des MEM sur les différents sites Web de l'admission.
- Assurez-vous que le nom qui s'affiche est bien celui inscrit dans votre avis d'assignation et qu'il est écrit en alphabet latin (évités les symboles propres à d'autres langues) dans l'ordre suivant : Nom, Prénom

## LE JOUR DES ENTREVUES

### Horaire

- Branchez-vous à l'heure indiquée dans votre avis d'assignation (ni à l'avance ni en retard).
- Prévoyez un temps total entre 90 et 120 minutes.
- Si vous constatez qu'à l'heure prévue de vos MEM, vous êtes toujours dans la salle d'attente, veuillez patienter. Il est possible qu'il y ait du retard dans l'horaire de la journée.

### Environnement

- Vous devez être seul. Aucune autre personne n'est autorisée dans la pièce où vous vous trouvez.
- Tout enregistrement (audio, vidéo, photo, etc.) en cours d'examen MEMFI est **strictement interdit**.
- Si vous possédez une bande passante limitée, demandez aux autres membres de votre domicile **de ne pas utiliser des applications lourdes durant vos entrevues**, comme la diffusion de vidéos en continu.
- Évitez de vous asseoir directement devant une lumière (fenêtre, lampe, etc.) ce qui peut rendre votre visage difficile à voir. Un fond simple (mur, rideau, etc.) dans un espace bien éclairé permet de vous voir plus facilement.
- Évitez les espaces bruyants ou une pièce où vous risquez d'être dérangé.
- Portez des vêtements confortables et professionnels.
- L'eau et les collations sont autorisées (cependant celles-ci peuvent être dérangeantes).
- Assoyez-vous directement en face de l'écran et de la caméra et gardez le contact visuel avec vos interlocutrices et interlocuteurs (évités de regarder vers un deuxième écran en latéral/profil de vous).
  - Soyez assuré que les personnes évaluatrices sont conscientes que le contact visuel peut être difficile en ligne lorsque vous regardez votre écran considérant que votre caméra Web est plus haute ou sur le côté de votre appareil.
- Il sera impossible d'aller à la toilette pendant vos entrevues.

### Matériel

- Évitez d'accéder à Internet via un réseau privé virtuel (VPN).

- Évitez de connecter votre appareil à un réseau public ou à un réseau cellulaire.
- Assurez-vous de brancher votre appareil (ne pas compter uniquement sur la batterie).
- Fermez tous les programmes autres que Zoom sur votre ordinateur pour éviter des ralentissements.
- Fermez votre deuxième appareil pour éviter d'être dérangé par une sonnerie ou une alerte.